



## **Programme d'action pour l'année 2008-2009**

À l'automne dernier, plusieurs revendications visant à améliorer les services offerts aux étudiants ont été présentées dans le cadre du processus visant la nomination d'un nouveau directeur général de la TÉLUQ.

À partir de ce document, l'AETELUQ a identifié des dossiers prioritaires pour améliorer la qualité du parcours des étudiants à la TÉLUQ et en fait son plan d'action pour l'année à venir.

### **Représentation étudiante**

Depuis la dernière assemblée générale de l'association étudiante, une nouvelle équipe a été élue au conseil d'administration. Ce renouveau a aussi amené une réorientation face à notre mission associative. L'équipe en place souhaite s'impliquer davantage dans les différents dossiers pédagogiques et prendre une part plus active dans les différentes instances de la TÉLUQ. Nous travaillerons avec la nouvelle direction afin de favoriser notre implication en nous considérant comme un partenaire au même titre que les autres syndicats.

### **Meilleur soutien aux activités de socialisation des étudiants**

Récemment, l'AETELUQ a pris en charge l'organisation du traditionnel souper des branchés pour donner un coup de main à Denis Gilbert qui manquait considérablement de temps pour organiser cette activité. Les étudiants présents ont fort apprécié le fait de pouvoir socialiser et échanger entre eux. Ils ont manifesté le souhait que des activités similaires soient réalisées plus souvent.

L'AETELUQ travaillera à l'organisation de ce type d'activités qui favorisent le lien d'appartenance à notre université ainsi que la stimulation de la motivation à poursuivre nos études dans un isolement moindre.

Des activités complémentaires aux programmes peuvent être mises en place. Ainsi, dans le but de favoriser les échanges entre les étudiants, de maintenir et de diversifier les stratégies pédagogiques et d'aider à maintenir leur motivation, nous envisageons d'organiser des conférences et des colloques en lien avec les différents programmes d'études. Ces événements seraient un complément à ce que nous apprenons dans nos cours.

### **Véritable carte étudiante de la TÉLUQ/UQAM en plastique pour ceux qui en font la demande**

Les étudiants de la TÉLUQ reçoivent une carte étudiante cartonnée qui ne ressemble pas à une véritable carte étudiante et qui ne s'avère pas très crédible lorsqu'il est temps de la présenter dans les endroits où ce type de carte permet d'avoir des rabais étudiants. De plus, il semble qu'il soit impossible d'obtenir une carte étudiante pour les étudiants de la TÉLUQ à l'UQAM car ils n'ont pas accès à nos dossiers. L'AETELUQ travaillera pour que soit mis en place un mécanisme pour les étudiants désireux d'obtenir une telle carte.

### **Favoriser l'accès aux technologies pour les étudiants de la TÉLUQ**

Même si l'accès à Internet et l'utilisation de matériel technologique est dit non obligatoire pour étudier dans certains cours à la TÉLUQ, il est bien évident que cela s'avère de plus en plus

nécessaire et souhaitable. Cependant, investir pour s'équiper à ce niveau peut s'avérer assez dispendieux pour les étudiants.

Il est donc proposé que la TÉLUQ entreprenne des démarches avec différents fournisseurs internet et de matériel informatique afin de mettre en place des services promotionnels spécifiques pour ses étudiants. Il pourrait s'agir d'une aide financière spécifique ou encore de l'obtention de rabais.

### **Révision systématique des cours et des manuels qui datent de plus de cinq ans**

Afin de maintenir la qualité des diplômes émis par la TÉLUQ, il est nécessaire que les connaissances transmises dans le contenu des cours soient maintenues à jour et collent bien à la réalité du travail.

Nous travaillerons afin de fortement recommander que la révision des cours et des manuels soit faite systématiquement au minimum à tous les cinq ans.

### **Mise en place d'un programme de bourses au mérite**

Cette année, il n'y a pas eu de bourses au mérite remises lors de la collation des grades car l'AETELUQ a pris la décision de ne plus commanditer à elle seule ce programme de bourses. Cependant, nous reconnaissons l'importance de valoriser le parcours exemplaire des étudiants par une mention spéciale ou une bourse lors de la collation des grades.

Nous désirons que soit mis en place un nouveau programme de bourses au mérite remises lors de la collation des grades. Ces bourses pourraient provenir de différents commanditaires. De plus, nous suggérons aussi fortement de remettre une mention honorifique pour les étudiants qui étaient éligibles pour recevoir une bourse au mérite à la collation des grades de cette année afin qu'ils ne soient pas davantage pénalisés.

### **Mise en place du programme d'évaluation des cours, des tuteurs, des chargés d'encadrement et des services de la TÉLUQ**

Les étudiants de la TÉLUQ interagissent avec les différents services de la TÉLUQ à distance, soit par téléphone, courrier ou courriel. Contrairement à des étudiants sur campus, il est beaucoup plus difficile de transmettre leurs commentaires, appréciations ou critiques face aux services qu'ils reçoivent. Pourtant, comme dans tout, il est important de pouvoir transmettre son appréciation face à un service dans le but de l'améliorer ou tout simplement pour donner une rétroaction.

L'évaluation fait partie prenante d'un processus pédagogique réussi mais elle ne doit pas se faire à sens unique. Nous travaillerons donc pour que des mesures soient mises en place permettant aux étudiants d'évaluer la qualité des services qu'ils reçoivent tant au niveau pédagogique qu'administratif.